Email GGZ App

Opdracht voor de SQ app

Hallo Mike,

voor ons centrum willen wij graag een app die onze cliënten kunnen downloaden en gebruiken.

De cliënten zijn maximaal 12 weken bij ons op het centrum in behandeling. Om te kunnen monitoren hoe het de cliënt gaat, werken wij met de SQ vragenlijst. Dit is een lijst waarmee wij klachten en symptomen meten. De **S**ypmtom **Q**uestionnaire meet angst, depressie, somatische klachten,sociale klachten, agorafobie, agressie en cognitieve klachten.

Elke week krijgen de cliënten deze vragenlijst. Er is een begin SQ waarmee de cliënt start. Dit getal is dan een soort van begin punt. De weken erna kunnen we dan zien of de score hoger wordt (dan gaat het dus slechter met de cliënt) of dat de score lager wordt (dan gaat het dus wat beter met de cliënt).

Wij, bij GGz Breburg, zetten de antwoorden van de cliënt in een programma op onze interne computers. Dit programma heet Quest manager. Dit programma berekend dan een score en deze kunnen we dan in een grafiek uitdraaien. Ook bewaard dit programma alle scores van deze cliënt. De SQ is een onderdeel van de Routine Outcome Monitoring (ROM)

De ROM helpt zorgaanbieders in de generalistische basis GGZ en gespecialiseerde GGZ om structureel de voortgang en de patiëntwaardering en -ervaring te meten. Dit is belangrijk om te gebruiken in de behandelingen zelf, maar ook voor het maken van kwaliteitsvergelijkingen.   
M.a.w. de metingen zijn voor de ggz en voor de zorgverzekeraars.

Wij draaien ze zelf wel voor de cliënt uit, als ze erom vragen. Nu is het zo dat er veel veranderingen zijn in de zorg. Zoals eigen regie van de cliënt. De cliënt is zelf ook verantwoordelijk voor zijn behandelingen naar herstel. Vanuit dat oogpunt willen we ook dat de cliënt eigen regie krijgt over zijn/haar SQ score. Nu wordt de SQ lijst ingevuld en ingeleverd bij een verpleegkundige. Die vult de vragenlijst dan weer online in Quest manager, onder de naam van de cliënt. En kan het dan uit printen. Dit zou dus in principe in 15 minuten allemaal gedaan zijn en dan zou de cliënt na 15 minuten kunnen weten wat zijn/haar score is die week en of die hoger of lager is. Maar helaas is dit 95% niet het geval. Door tijd gebrek wordt hij vaak pas in de nacht ingevuld door de nachtdienst. Zo krijgt de cliënt, op zijn vroegst, de score pas de volgende dag. Het kan zelfs zijn dat de cliënt de lijst donderdag inlevert, vrijdag zelf niet aanwezig is en dus pas de maandag erop de score weet. Dit kan spanningen opleveren en staat haaks op de zorg die verandert is, eigen regie bij de cliënt.

Daarom de vraag aan jou om voor de cliënt een app te maken waarin de vragenlijst staat. Waar de cliënt zelf de antwoorden kan invullen en waarmee hij dan meteen de score kan zien. Ik weet niet of het mogelijk is dat deze score kan blijven staan, met datum erbij, zodat er ook een grafiek uit kan komen. Dat zou dan erg fijn zijn. Het belangrijkste is een app waar een score uit kan komen rollen zodat ze deze meteen kunnen zien. Als het mogelijk is om het te kunnen opslaan, zou dit onze voorkeur geven.

Graag horen we wat de mogelijkheden zijn. Je kan eventuele vragen via Monique stellen. Zij al ook alle verder informatie naar je doormailen die je nodig hebt

Met vriendelijke groet,

**Jarno van Rootselaar**

*Senior Verpleegkundige*